

Datenschutzhinweise

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns im Unternehmen geben. Zudem möchten wir Ihnen darlegen, warum wir welche Daten erheben und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

THEEN Qualitätsberatung GmbH + Co. KG

Am Frauwald 14, 65510 Idstein. Telefon: 06122-7268852, info@theen.de

Art und Zweck bei der Verwendung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit erheben wir von den Ansprechpartnern unserer Kunden, Vertragspartner und Interessenten folgende Informationen:

- Anrede, Titel, Name, Vornamen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer und Mobilnummer
- Mögliche weitere Kommunikationsdaten Messengerdienste
- Qualifikation und Firmenposition (Stelle)
- Geburtsdatum bei langjähriger Geschäftsbeziehung

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgendem Zweck:

- um Sie als Kunden identifizieren zu können
- damit wir entsprechend beraten und das bestehende Vertragsverhältnis erfüllen können
- um Korrespondenz mit Ihnen und den verantwortlichen Mitarbeitern führen zu können
- zur Abwicklung bei der Rechnungsstellung
- zur telefonischen oder E-Mail Übermittlung relevanter Informationen zu Beratungsthemen
- zur Abwicklung sämtlicher im Rahmen einer regulären Geschäftsbeziehung notwendigen Verarbeitungszwecke

Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung und Dauer der Speicherung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf die Anfrage von Einzelunternehmern/Selbständigen und ist nach Art. 6 Abs. 1 b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung und für die beidseitige Erfüllung der Geschäftsbeziehung erforderlich. Alternativ erfolgt die Verarbeitung auf Grund berechtigtem Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Berechtigtes Interesse unsererseits ist die Verarbeitungen von personenbezogenen (Kontakt-)Daten der Mitarbeiter unserer Firmenkunden zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus besteht z.B. berechtigtes Interesse zur Anspruchsdurchsetzung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung kann sich auch aus Art. 6 Abs. 1a DSGVO per Einwilligung ergeben, z.B. durch den Erhalt einer Visitenkarte mit dem Wunsch der Kontaktaufnahme.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen, insbesondere gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Zusammenarbeit beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. Erfolgt die Datenverarbeitung nicht auf Grundlage einer vertraglichen Geschäftsbeziehung kann eine vorzeitige Löschung auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Weitergabe von Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten benötigen, also mit der vertraglichen Abwicklung betraut sind. Dies können auch Beteiligte der Komplementärin TQB Verwaltung GmbH sein. Soweit dies nach einer Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung und somit zur Erfüllung unserer Vertragspflichten im Rahmen unseres Geschäftszweckes mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. In diesem Zusammenhang können dies auch von uns eingesetzte Dienstleister und freie Mitarbeiter sein. Zudem erhält bei Bedarf die jeweilige angefragte oder beauftragte Zertifizierungsgesellschaft im Rahmen einer ISO Zertifizierung benötigte Daten. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe von Daten zur Angebotseinholung, z.B. bei der DEKRA Certification, oder die Datenweitergabe zur Abstimmung mit dem ausgewählten Auditor. Übermittelte Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Darüber hinaus kann es in Ausnahmefällen erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.
- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts verlangen.
- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.
- auf Widerspruch. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.